



UMOWA

o świadczenie usługi Internet Biznes

z dnia pomiędzy:

I) z siedzibą w Częstochowie 42-200, postępującą się **KRS:** nr **NIP:**; **REGON:**, zwaną dalej w treści umowy „**Usługobiorcą**”, reprezentowaną przez:

a

II) **Telsat.tv Sp. z o.o.** z siedzibą w Częstochowie (42-202), przy ul. Wilsona 10/12 lok. 56B, postępującą się numerami: **KRS 0000619151**, **NIP: 949-220-87-96**, zwaną dalej "**Dostawcą Usług**", reprezentowaną przez:

Tomasza Kisielewskiego – Prezesa Zarządu

§.1 Oświadczenia Stron.

1. **Usługobiorca** oświadcza że ma prawo do lokalu/nieruchomości w którym będzie świadczona usługa (dalej – **Lokal**). Szczegółowy wykaz adresów wraz z informacjami dotyczącymi stanu prawnego **Lokalu**, właściciela terenu i administratora budynku w którym znajduje się **Lokal** znajdują się w **Załączniku nr 7**.
2. **Dostawca Usług** oświadcza że jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 i jest zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod **nr 199**.

§.2 Przedmiot Umowy.

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu na warunkach określonych poniżej.

§.3 Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego.

W celu rozpoczęcia świadczenia usług niezbędne jest doprowadzenie do **Lokalu** instalacji telekomunikacyjnej (dalej - **Przyłącze**).

1. **Usługobiorca** udostępni:
 - a) mapę terenu, rzuty pięter oraz inne dokumenty dotyczące **Lokalu**, niezbędne do wykonania **Przyłącza**.
 - b) specyfikację urządzeń zastosowanych w sieci wewnętrznej **Lokalu** w zakresie niezbędnym do wykonania połączenia sieci wewnętrznej z siecią **Dostawcy Usługi**.
 - c) teren, pomieszczenia i urządzenia w zakresie niezbędnym do realizacji umowy i prawidłowego świadczenia usług.
2. **Dostawca Usług** na wykona **Przyłącze** i doprowadzi je do miejsca zakończenia sieci wewnętrznej **Usługobiorcy** (dalej – **Punkt Styku**) w terminie i cennie określonym **załącznikiem nr 4**. **Przyłącze** zostanie wykonane za pomocą kabla światłowodowego z nadmiarową liczbą włókien,

stanowiących zapas na przyszłe potrzeby.

3. **Strony:**

- a) potwierdzą protokołem wykonanie czynności określonych w pt. 1 i 2 - protokół określi również datę rozpoczęcia świadczenia usług i będzie stanowił **załącznik nr 6** do Umowy;
- b) uzgodnią szczegóły techniczne dotyczące świadczonych usług (np. wymaganej liczby adresów IP, konfiguracji połączeń, protokołów transmisji);
- c) przeprowadzą testy funkcjonalności sieci i świadczonych usług.

§.4 Warunki wykonywania Umowy.

1. **Dostawca Usług** rozpocznie świadczenie usługi telekomunikacyjnej w cenie określonej w **załączniku nr 4**, począwszy od daty określonej **załącznik nr 6**.
2. **Dostawca Usług** jest zobowiązany do zapewnienia jakości i niezawodności usługi zgodnie z warunkami określonymi w **załączniku nr 1**, w szczególności do niezwłocznego, nieodpłatnego usuwania uszkodzeń i awarii, które powstały z przyczyn leżących po stronie **Dostawcy Usług**.
3. **Usługobiorca** zobowiązany do:
 - a) nie dokonywania samodzielnie żadnych zmian i doraźnych prac w **Przyłączu**;
 - b) wykorzystywania usługi zgodnie z umową i obowiązującym prawem;
 - c) umożliwienia **Dostawcy Usług** dostępu do **Przyłącza** i **Punktu Styku** w celach serwisowych.
4. **Strony są** zobowiązane do:
 - a) zapewnienia sprawności własnych sieci i urządzeń zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami technicznymi w następującym zakresie:
 - i. do **Punktu Styku** odpowiada **Dostawca Usług**;
 - ii. za **Punktem Styku** – odpowiada **Usługobiorca**;
 - b) niezwłocznego przekazywania sobie wzajemnie informacji, które mogłyby mieć wpływ na utrzymanie sprawności i bezpieczeństwa eksploatacji sieci.

§.5 Opłaty.

1. Z tytułu aktywacji usługi **Usługobiorca** wnieśnie jednorazową opłatę określoną **załącznikiem nr 4**.
2. Za korzystanie z usług **Usługobiorca** będzie dokonywał miesięcznych opłat abonamentowych w kwocie określonej w **załączniku nr 4**.
3. **Dostawca Usług** do każdego 10 dnia miesiąca dostarczy **Usługobiorcy** pocztą / e-mailem fakturę VAT za usługi na adres wskazany w **załączniku nr 2**.
4. **Usługobiorca** dokona zapłaty w ciągu 14 dni od daty dostarczenia faktury. **Dostawca Usług** ma prawo naliczyć ustawowe odsetki od nieterminowych wpłat oraz koszty ewentualnych upomnień.
5. Brak zapłaty za jeden miesiąc spowoduje pisemnie wezwanie **Usługobiorcy** do respektowania warunków Umowy ze wskazaniem dodatkowego terminu zapłaty.
6. W przypadku braku zapłaty w wyznaczonym terminie, **Dostawca Usług** może ograniczyć zakres świadczonych usług.
7. W przypadku braku zapłaty za dwa miesiące **Dostawca Usług** ma prawo zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania zaległych płatności.

§.6 Termin obowiązywania umowy.

1. Umowę zawarto na czas określony w **załączniku nr 4**.
2. W przypadku wcześniejszego wypowiedzenia Umowy przez **Usługobiorcę**, **Dostawca Usług** ma prawo zażądać zapłaty odszkodowania w wysokości udzielonego upustu określonego w **załączniku nr 4**. Odszkodowanie nie obowiązuje w przypadku gdy wypowiedzenie umowy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie **Dostawcy Usług**.
3. Umowa terminowa ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze **Stron**, na co najmniej 21 dni przed

terminem określonym w **załączniku nr 4**. W przypadku braku takiego wypowiedzenia, Umowa trwa nadal na dotychczasowych warunkach. W takim przypadku Umowę można wypowiedzieć z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, bez prawa żądania odszkodowania przez którąkolwiek ze **Stron**.

4. W przypadku ustania Umowy **Dostawca Usług** zobowiązuje się odpłatnie udostępnić wybudowane przyłącze lub kanalizację teletechniczną innemu operatorowi telekomunikacyjnemu na warunkach rynkowych (umowy międzyoperatorskie).

§ 8 Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy i nie wywiązania się z pisemnego wezwania do jej respektowania.
5. Każda ze **Stron** jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone drugiej **Stronie** w związku realizacją niniejszej Umowy.
6. Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki wyszczególnione poniżej:
 - **Gwarancja Jakości Usługi** – załącznik nr 1
 - **Dane kontaktowe** – załącznik nr 2
 - **Cennik Usług Internet dla Biznesu** – załącznik nr 3
 - **Specyfikacja Usług i Upustów** – załącznik nr 4
 - **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Biznesu** – załącznik nr 5
 - **Protokół Instalacji, Udostępnienia Sprzętu i Aktywacji** – załącznik nr 6
 - **Oświadczenie Usługobiorcy** – załącznik nr 7

podpisy stron:

Usługobiorca :

Dostawca Usług: